

安省保障消費者權利網站已開通

需要迅速通過關於上門推銷熱水器的 55 法案，以保障安省居民

新聞稿

(二零一三年五月八日，安大略省，多倫多市) 保障住戶中心 (Homeowner Protection Centre) 為策勵安省政府盡快通過之前提出有關於上門推銷熱水器手法的法案，已推出了一個新的網站 (waterheaterdoortodoor.com)，這網站主要是提醒安省的消費者面對上門熱水器推銷員時，他們所擁有的權利。

除了將現行的 10 日售後冷靜期，倍增至 20 天以外，消費者可以由[安省政府在四月十一號發佈的新聞稿](#)中看到二零一三年增強保障消費者法例 (55 法案) 的更多細節。讓人關心的是，只要法案一天沒有通過，就會有更多安省居民為這些廣泛及頻密的不良推銷手段所害，包括長者，新移民和依靠固定收入的人士。

保障住戶中心總監 Michael Lio 說：「保障住戶中心推出網站的主要是為消費者提供一個發言的平台，以策勵政府針對上門推銷熱水器的手法，為居民提供保障。當熱水器推銷員上門的時候，有很多人都不知道自己擁有什麼權利。這個網站提醒消費者，當推銷員來到門前時，他們要留意的事項。」

Lio 接著說：「安省消費服務廳收到有關上門熱水器推銷員使用詐騙式推銷手段的投訴已高踞所有投訴及查詢的第二位。」

新網站 (waterheaterdoortodoor.com) 的特點包括:

- 一份讓消費者查詢自屬區的省議員的表格，同時提供一封讓消費者寄給該等省議員的信件，重伸此新法案的重要性，令其明白盡快通過此新法案的逼切性。
- 一份請願書來推動安大略立法機關的所有成員共同努力盡快通過法案，保障安省家庭，免被上門推銷員欺詐。如不能迅速通過，至少制定暫行規定。
- 一個界面讓消費者訴說被上門推銷員詐騙經歷。

今年三月，保障住戶中心公佈了一份關於安省出租熱水器的報告。這報告名為 **Domestic Hot Water Tanks and other Equipment: A Consumer Perspective**。報告中提出了改善安大略省目前的情況的建議。

自二零一零年以來，有關上門推銷員的投訴數目持續上升。保障住戶中心的研究表明，如果沒有幫助消費者評估新選擇所需的信息，對市場上的失當行為又沒有罰則，租用熱水器的住戶除要付出更多的金錢外，還要忍受更差的服務。

保障住戶中心鼓勵每位省議員支持讓 55 法案盡快通過，以保障消費者不再被上門推銷員不道德推銷手段所害。

如要安排採訪，請聯絡：

Michael Zupanic, Environmental Communication Options, 416-972-7404,
mzupanic@ecostrategy.ca

保障住戶中心的成立是為了倡為住戶及其關心的議題。它是加拿大各地致力於改善住房和與住房相關的服務的業主，建築商，裝修商，家居用品及服務提供商的網絡。保障住戶中心是一個通過由住戶和有關公司的會費和和捐贈支持的非牟利機構。 www.homeownerprotection.ca